

Panamá, septiembre de 2020

H.E. António Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017

Estimado señor Secretario General:

Gracias al esfuerzo y la dedicación de un equipo humano de más de 550 profesionales en diversas áreas, en 2019 ENSA pudo alcanzar con éxito sus principales objetivos encaminados a contribuir con el crecimiento y desarrollo sostenible de Panamá. Nos llena de orgullo saber que, con compromiso, continuamos acompañando e iluminando con buena energía al país y consolidando nuestro propósito empresarial que es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

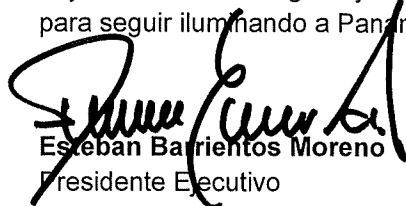
Le presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad 2019 que tiene como temas prioritarios los aspectos materiales para nuestros grupos de interés, reafirmando así nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, bajo el paraguas de los siguientes temas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

En esta comunicación de progreso para el Pacto Global, también definimos el impacto que nuestros asuntos materiales tienen sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Conscientes de la importancia de impulsar el desarrollo sostenible del país en ENSA celebramos, por primera vez, la Semana de la Responsabilidad Social Empresarial, encaminada a abordar los temas de la agenda global de Objetivos de Desarrollo Sostenible; nos unimos a ONU Ambiente y nos convertimos en una de las primeras empresas en Panamá en sumarnos a Termosolar Panamá, promoviendo la utilización de calentadores solares de agua. Nuestras acciones fueron validadas por la calificador de riesgo Fitch Ratings, quien mantuvo la calificación internacional BBB, con perspectiva estable.

Para estar más cerca de la comunidad, en 2019 inauguramos la nueva sucursal de Las Cumbres con la que proyectamos atender a 45mil clientes de nuestra área de concesión, lanzamos nuestra aplicación virtual para mejorar la experiencia a nuestros clientes llevándolos a la digitalización del servicio y dimos inicio al Proyecto Cartí, obra con la que esperamos beneficiar a miles de familias de la Comarca Guna Yala y con el que iluminaremos uno de los sitios más hermosos y emblemáticos del país.

El trabajo permanente de un equipo comprometido ha sido la clave para alcanzar estos logros que hoy nos llenan de orgullo y son la base en la que seguiremos desarrollando nuestras estrategias para seguir iluminando a Panamá.



Esteban Barrientos Moreno  
Presidente Ejecutivo